

LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYE

2024. ÉVI
ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA



TARTALOMJEGYZÉK

1. INTÉZMÉNYI FELADATOK 2024. ÉVBEN	3
1.1. Szociális alapszolgáltatások	3
1.2. Gyermekjóléti alapellátás	3
1.3. Egészségügyi feladatok	3
2. AZ ELLÁTANDÓ LAKOSSÁG	4
3. SZERVEZETI KERETEK	4
4. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATI ÉS KÖZALKALMAZOTTI JOGVISZONYBAN ÁLLÓK LÉTSZÁMA	5
5. FELADATMUTATÓK	5
5.1. Szociális alapszolgáltatások feladatmutatói	5
5.1.1. Idősek Klubja	6
5.1.2. Szociális étkeztetés	6
5.1.3. Házi segítségnyújtás	6
5.1.4. Tanyagondnoki szolgálat	7
5.1.5. Szociális és egészségügyi távfelügyeleti szolgáltatás	8
5.2. Intézményi egészségügyi szolgáltatások	9
5.2.1. Iskolavédőnői Szolgálat	10
5.2.2. Szemészet	10
5.2.3. Nőgyógyászat	11
5.2.4. Reumatológia	12
5.2.5. Fizioterápia	12
5.2.6. Gyógytorna	12
5.2.7. Bőrgyógyászat	13
5.2.8. Kardiológia	13
5.2.9. Pszichiátria	13
5.2.10. J0 Labor	14
5.2.11. Lökéshullám terápia magánrendelés	14
5.2.12. Mentési Pont	14
6. EGÉSZSÉGHÁZBAN LÉVŐ TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK	15
7. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK	16
7.1. Az Egészségház épülete és helyiségei	16
7.2. Egészségügyi gépek, műszerek, eszközök	17
7.3. Informatika - irodatechnika	17
7.4. Járműpark	18
8. PÉNZÜGYI-KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK 2024. ÉVBEN	18
9. INTÉZMÉNYI RENDEZVÉNYEK	20
10. ENERGIATAKARÉKOSSÁGI INTÉZKEDÉSEK	21
11. INTÉZMÉNYI JÖVŐKÉP	22

Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás Társulási Tanácsa (2013. július 01-től Fenntartónk) a 34/2024. (XI.11.) Társulási Határozatban foglalt 2025. évi munkatervében kötelezte az Intézményt átfogó beszámoló készítésére. A Társulási Tanács határozata szerint **jelen beszámoló az Intézmény 2024. évi munkájáról, a főbb változásokról és az eredményekről szól.**

1. INTÉZMÉNYI FELADATOK 2024. ÉVBEN

1.1. Szociális alapszolgáltatások

A szociális alapszolgáltatások közül Intézményünk által ellátott étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása és családsegítés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. (I.27.) törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) szerinti kötelező feladat.

A családsegítést 2016. január 1-től integrált szakmai, szervezeti egység - a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat – keretein belül biztosítjuk. E feladat megvalósításáról az 1.2. pontban foglaltak szerint adunk számot.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Fenntartó 2015. december 31-ig biztosította a lakosság számára. Ezt követően, 2016. január 1-től és napjainkban is, szociális és egészségügyi távfelügyeleti szolgáltatás működik városunkban. E feladat ellátásáról 5.1.5. pontban számolunk be.

2018. augusztus 01. napjától Intézményünkben működik az 1. számú tanyagondnoki szolgálat, 2024. március 01. napjával pedig elindult a 2. tanyagondnoki szolgálat. E feladat ellátásáról 5.1.4. pontban számolunk be.

1.2. Gyermekjóléti alapellátás

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. (V.8.) törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szerinti kötelező feladat. A Gyvt. előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Az anyag tárgyalásához a működési területünk szerinti önkormányzatok polgármesterei (Lajosmizse Város Önkormányzata, Felsőlajos Község Önkormányzata a továbbiakban: Önkormányzatok) **külön beszámolót** kértek az Intézményen belül működő **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról a képviselő-testületi tárgyaláshoz.** E beszámolót elkészítettük és megküldtük a Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatalhoz. Ily módon jelen intézményi beszámoló - az ismétlések elkerülése végett - a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkájára vonatkozó részt nem tartalmazza.

1.3. Egészségügyi feladatok

Egészségügyi feladataink 2024. évben az **iskolavédőnői ellátás (alapellátás), szemészet, nőgyógyászat, reumatológia, bőrgyógyászat, kardiológia, pszichiátria, fizioterápia, gyógytorna (járóbeteg-szakellátás), J0 labor/vérvételi hely** (diagnosztikai tevékenység). Az **alapellátás** az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Etv.) alapján **kötelező feladat, a szakrendelések önként vállalt feladatok.**

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény (a továbbiakban: Eatv.) 2023. január 01. napján hatályba lépett 6/A. § alapján, a települési önkormányzatok kötelező alapellátási feladati közül kikerült a háziorvosi ügyelet ellátása azzal, hogy az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi és házi gyermekorvosi ügyelet ellátásáról az állami mentőszolgálat gondoskodik. Bács-Kiskun Vármegyében, ezen belül Lajosmizse és Felsőlajos településeken 2023. november 01-i hatállyal került bevezetésre az új ügyeleti rendszer.

Az Eatv. 6/B. § (1) alapján az állam az egészségügyi alapellátás körében – a települési önkormányzattal együttműködésben – gondoskodik a védőnői ellátásról. A védőnői ellátás biztosításáért a Kormány által rendeletben kijelölt állami intézményfenntartó szerv – az irányító vármegyei intézmény útján – felelős azzal, hogy az ellátás jogszabályban előírt tárgyi feltételeit az állam a települési önkormányzattal kötött megállapodás útján is biztosíthatja. Az egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott védőnők tekintetében a munkáltatói jogokat 2023. július 1-től az az irányító vármegyei intézmény gyakorolja, amely területileg illetékes az érintett védőnői körzet tekintetében.

Alapítónk a **13/2013. (I.31.) ÖH. számú határozatában döntött arról, hogy a járóbeteg-szakellátási feladatokat továbbra is - 2013. május 01. napját követően - biztosítja.** A döntés szerint Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete továbbra is vállalja a járóbeteg-szakellátási feladatok biztosítását, amennyiben a járóbeteg-szakellátás állami finanszírozása a jelenleg lekötött kapacitás (óraszám) mértékéig továbbra is biztosított lesz.

2. AZ ELLÁTANDÓ LAKOSSÁG

Feladatainkat Lajosmizse és Felsőlajos települések közigazgatási területén látjuk el. Az ellátandó lakosság száma - a demográfiai folyamatok enyhe hullámvázától eltekintve – az elmúlt években jelentősen nem változott.

A működési terület lakosságának adatai (december 31. állapotnak megfelelően)

1. számú táblázat

Település	2011. év (fő)	2012. év (fő)	2013. év (fő)	2014. év (fő)	2015. év (fő)	2016. év (fő)	2017. év (fő)	2018. év (fő)	2019. év (fő)	2020. év (fő)	2021. év (fő)	2022. év (fő)	2023. év (fő)	2024. év (fő)
Lajosmizse	11 625	11 674	11 760	11 792	11 831	11 929	11 964	12 004	12 021	12 003	12 112	12 191	12 020	11 934
Felsőlajos	961	938	932	941	950	948	935	943	949	948	944	961	1 001	1 012
Összesen:	12 586	12 612	12 692	12 733	12 781	12 877	12 899	12 947	12 970	12 951	13 056	13 152	13 021	12 946

Forrás: Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal

3. SZERVEZETI KERETEK

Intézményünk a Lajosmizsei Önkormányzat (Alapítónk) költségvetési szerveként, 2013. július 01-től a Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális **Közszolgáltató Társulás** fenntartásában működik. E szervezeti megoldás ad arra lehetőséget, hogy Felsőlajoson is biztosítottak legyenek az egészségügyi, gyermekjóléti és szociális közszolgáltatások. A Társulás általi intézményfenntartás, plusz normatívát jelent a Fenntartó számára.

A beszámoló 1.3. pontjában ismertetett, egészségügyi feladatokat érintő változások okán és az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8/A. §-a alapján Fenntartónk a 25/2023. (XI.20.) TH. számú határozatában az Intézmény alapító okiratának módosításáról döntött. A döntés alapján az Intézmény szakágazat besorolás szerinti főtevékenysége a szociális és jóléti szolgáltatások igazgatása.

Intézményünk közreműködők bevonásával gondoskodik a járóbeteg-szakrendelések orvosi-szakmai feladatainak ellátásáról. A járóbeteg-szakrendelésekre kötött személyes közreműködői szerződésekre az Országos Kórházi Főigazgatóság 2025. december 31. napjáig adott ki engedélyt. Közreműködői szerződések tekintetében, mely szintén járóbeteg-szakrendelés ellátására lett kötve nem szükséges Országos Kórházi Főigazgatóság engedélyeztetése. A diagnosztikai tevékenység végzése egyrészt helyben, a vérvételi helyi feladatokat ellátó laborban történik, másrészt a Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház laborjában, ahol a vizsgálatokat végzik. Utóbbira 3 oldalú szerződést kötött a Társulás, az Intézmény és a kecskeméti Kórház.

4. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATI ÉS KÖZALKALMAZOTTI JOGVISZONYBAN ÁLLÓK LÉTSZÁMA

Valamennyi szakterületünkön foglalkoztatott munkatársak feladatterhe és követelményrendszere nőtt. Kevesen választják e szakterületeket munkahelynek, így a jelenleg foglalkoztatott munkatársak megtartása kiemelten fontos.

Egészségügyi szolgálati és közalkalmazotti jogviszonyban állók létszáma

2. számú táblázat

Év	2011. év	2012. év	2013. év	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
Létszám	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő	29 fő

Forrás: Intézmény

2023. évben Intézményünkben az egészségügyet érintő változások okán a Központi Háziorvosi Ügyeleten 6 fő, a Védőnői Szolgálatnál 4 fő egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott munkavállaló jogviszonya szűnt meg. A feladatellátás megszűnése és a jogviszonyok tényleges megszűnése a felmentési idők okán nem egy időben történt, ezért Fenntartónk az engedélyezett 37 státuszt csak 2024. évben módosította, csökkentette.

Intézményünk feladatainak ellátásához az egészségügyi szolgálati és közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkatársakon kívül közreműködőkre, szerződéses partnerekre is szükség van.

Képzések, továbbképzések: Az intézményi munkatársak a Képzési tervben foglaltak szerint 2024. évben is megszerezték a továbbképzési kreditpontokat az egészségügyi és a szociális szakterületeken egyaránt. Az Intézmény Továbbképzési tervben szereplő munkavállalók továbbképzési kötelezettségük teljesítése a 2024. évben is folyamatos volt.

Jelenleg egy munkatársunk folytat tanulmányi szerződéssel tanulmányokat mesterképzési szakon, szociális munka képzésben vesz részt. 2 fő pedig jelenleg szociális munka alapképzésben vesz részt.

2024. évben a tanyagondnoki feladatok ellátásához szükséges képzést a 2. tanyagondnoki körzet tanyagondnoka sikeresen elvégezte.

5. FELADATMUTATÓK

5.1. Szociális alapszolgáltatások feladatmutatói

Szociális alapszolgáltatások főbb feladatmutatói

3. számú táblázat

Szociális alapszolgáltatás	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Idősek nappali ellátása fő/nap	14	12	11	13	11	12	14	15	15	13	15	16	18
Szociális étkeztetés fő/nap	52	53	76	70	60	54	53	63	67	55	59	62	77
Házi segítségnyújtás fő/hó	21	24	22	23	24	24	23	26	31	33	29	27	25
Tanyagondnoki szolgálat/év								1	1	1	1	1	2

Forrás: Intézmény

5.1.1. Idősek Klubja

A nappali ellátás a saját otthonukban élő egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek számára biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, az idős kori izoláció csökkentésére. Az Estike Idősek Klubjában az engedélyezett férőhelyek száma 30 fő. A klub szolgáltatásait 2024. évben 36 fő vette igénybe (36 fővel volt az Intézménynek megállapodása). Összesen 4565 jelenlét volt, a számított létszám 18 fő/nap.

A klubtagok szabadidős tevékenységének és közösségi életének szervezése, a személyi higiéne segítése, a mentálhigiénés gondozás, tanácsadás, háziorvoshoz kísérés, gyógyszerkiváltás, bevásárlás, ügyintézés a nappali ellátásvezető és a klub gondozónő támogatásával valósul meg. Sokan élnek a szociális étkezés helybeni elfogyasztásának lehetőségével.

Az éves programok közül kiemelkednek az Idősek Hete rendezvényei, melyek változatos programokat kínálnak. 2024. évben Csomák Lászlóné textilképeit és szobrait, Ortan Patrik bőrből készült termékeit, Hajdrik Sándor helytörténeti fotóit, Bojtos Béláné szalvétagyűjteményét mutattuk be az érdeklődőknek. Testi-lelki feltöltődésre adott alkalmat Fekete Gábor gyógytornász közérzetjavító tornája, valamint dr. Talmácsy Attila klinikai szakpszichológus interaktív előadása.

Novemberben ellátogattak a klubtagok a Szőrös és Kisjuhász Kertészet citromültetvényére. Az elmúlt évekhez hasonlóan intézményünk most is gondoskodott tartósélelmiszer csomagról a klubtagoknak a Karácsonyi Ünnepek előtt. A közösségfejlesztés nem csak a tagok közötti együttműködés megteremtésére, a közösségi tudatot kialakító közös programok megszervezésére terjed ki, hanem a helyi intézményekkel, civil szervezetekkel (Óvoda, Iskola, Művelődési Ház, Ószikék Nyugdíjas Klub, Fogyatékkal Élők Egyesülete, Pedagógus Olvasókör, Szent Lajos Otthon) való kapcsolatok kiépítésére is.

5.1.2. Szociális étkeztetés

A szociális étkezést kérelmezők száma **2024. évben 113 fő volt, összesen 19.311 adag étel készítése valósult meg a főzőkonyha által, átlagosan 77 fő/nap vette igénybe a szolgáltatást.** Az összes adagszám az alábbi 3 igénybevételi mód szerint csoportosítható 2024. évre vonatkozóan: étkeztetés helyben 3433 adag, étkeztetés elvitellel 8039 adag, étkeztetés kiszállítással 7839 adag.

2024. évben a klubban étkezőket az IGSZ látta el, a BORTELLO Kft. pedig előállította az elviteles és a kiszállítós ebédeket és kiszállította az ételeket, amennyiben szükséges volt.

5.1.3. Házi segítségnyújtás

2016. január 1-jétől a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus került megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén: a **szociális segítség** és a **személyi gondozás**. A szociális segítség a szakképzettség nélkül ellátható tevékenységeket öleli fel. A személyi gondozás keretében az „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek, a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Szociális segítség során biztosítani kell a lakókörnyezeti higiénia megtartásában és a háztartási tevékenységben való közreműködést; A veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást; Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség valamennyi résztévékenységét.

A házi segítségnyújtásban részesített gondozottjaink száma 2024-ben a feladatmutató az állami támogatás számítás szerint **11 fő/nap, valóságosan 38 gondozott/év, 25 fő/hó átlagolva.** A házi segítségnyújtásban részesülők száma esetében év elején 24 fő gondozottal indultunk, akik

közül 16 fő gondozása 2024. év folyamán megszűnt, illetve 14 új ellátott került a rendszerbe, így 22 fő részesült intézményünkénél házi segítségnyújtás alapszolgáltatásban a tárgy év végén. A 22 főből 2 főnek szociális segítséget és 20 főnek személyi gondozást biztosítottunk.

A látogatások megoszlása az igény alapján alábbiak szerint alakult: napi rendszerességgel 11 fő, heti 3 alkalommal 2 fő, heti 2 alkalommal 1 fő, és heti 1 alkalommal 2 fő vette igénybe a szolgáltatást. Néhányan a vírushelyzetre való tekintettel felfüggesztették a házi segítségnyújtás igénybevételét átmenetileg, vagy csak havi egy-két alkalommal jellemzően postai ügyintézésben, gyógyszerkiváltásban, nagybevásárlásban kértek segítséget, ez a gyakoriság ezen igénybevevők esetében 2024-ben is általános volt.

Ellátottjaink közül néhányan külterületen élő idős személyek. E jellemző adat határozza meg a munkaszervezést. Gondozónőink külterületen (Felsőlajos, Alsólajos, Bene, Mizse... tanyavilág) intézményi gépjárművel közlekedve, illetve belterületen intézményi kerékpárral, elektromos kerékpárral közlekedve végzik munkájukat.

5.1.4. Tanyagondnoki szolgálat

A tanyagondnoki szolgálat a Szocvtv. alapján működő, személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás. A szolgáltatás célja a szociálisan rászorulóknak segítése saját otthonukban és lakóközösségükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A tanyagondnoki szolgáltatás speciális célja a külterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Számos tevékenységben nyújt segítséget a tanyagondnok: a tanyagondnok közreműködik a közösségi és szociális információk átadásában; az önkormányzati és intézményi információk közvetítésében a lakosság részére. Közreműködik az étkeztetés, illetve a házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása szolgáltatások igénybevételében. Egészségügyi ellátáshoz (házi orvos, szakorvos, egyéb egészségügyi szolgáltatás) való hozzájutást segíti, amennyiben más lehetőség nem áll rendelkezésre. Segítséget nyújt a gyógyszerkiváltásban és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutásban. Egyéni hivatalos ügyek intézésében segít, feladata a lakossági igények továbbítása az önkormányzat és más helyi szervezetek, hatóságok, hivatalok felé. Feladata helyi közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése.

1. számú tanyagondnoki körzet

Intézményünk 2018. augusztus 01. napjától működteti az 1. számú tanyagondnoki körzetet. A tanyagondnoki szolgálat működési területe 6050 Lajosmizse, Mizse tanya 2. – 253. számú tanyák területe. Egy Suzuki SX4 típusú autó teljesíti a tanyagondnoki szolgálattal összefüggő feladatokat, mely felépítésének köszönhetően kiválóan alkalmas külterületi, földutakon való közlekedésre. A gépkocsi felszereltségéhez tartozik egy vérnyomásmérő, vércukormérő, valamint egy poroltó készülék.

2024. évben a tanyagondnok számos tevékenységben nyújtott segítséget az igénylőknek: **1172** alkalommal működött közre a napi egyszeri meleg étel házhoz szállításában, **39** alkalommal működött közre a közösségi és szociális információk szolgáltatásában, **51** alkalommal szállított személyt háziorvosi rendelésre, **33** alkalommal egyéb egészségügyi intézménybe, **19** alkalommal biztosította a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutást és a gyógyszerkiváltást, **1** alkalommal segítette a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezését, **1** alkalommal az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, valamint **221** alkalommal egyéb lakossági szolgáltatások, illetve egyéb alapszolgáltatások biztosításában működött közre, **7** alkalommal segítette az Önkormányzati információk közvetítését a lakosság részére.

2. számú tanyagondnoki körzet

A 2. számú tanyagondnoki szolgálat 2024.03.01. napján indult, melynek működési területe Lajosmizse, Alsólajos tanya 80. – 332., Alsólajos tanya 452-457., Mizsey major 1-8. számozású tanyák területe. 2024. március elsejétől egy Suzuki Vitara típusú autó teljesíti a 2. számú tanyagondnoki szolgálattal összefüggő feladatokat.

2024. évben a tanyagondnok számos tevékenységben nyújtott segítséget az igénylőknek: **611** alkalommal működött közre a napi egyszeri meleg étel házhozszállításában, **242** alkalommal a házi segítségnyújtásban, **140** alkalommal működött közre a közösségi és szociális információk szolgáltatásában, **20** alkalommal szállított személyt háziorvosi rendelésre, **25** alkalommal egyéb egészségügyi intézménybe, **56** alkalommal biztosította a gyógyászati segédeszközkhöz való hozzáfutást és a gyógyszerkiváltást, **22** alkalommal az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, valamint **150** alkalommal egyéb lakossági szolgáltatások, illetve egyéb alapszolgáltatások biztosításában működött közre, **2** alkalommal segítette az Önkormányzati információk közvetítését a lakosság részére.

5.1.5. Szociális és egészségügyi távfelügyeleti szolgáltatás

Intézményünk 2015. december 31. napjáig jelzőrendszeres házi segítségnyújtást működtetett az idős vagy fogyatékkal élő, elsősorban külterületi, egyedülálló, rászoruló lakosság számára. Lajosmizse Város Önkormányzata a 2015. november 26. napján tartott ülésén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszüntetéséről döntött, mely alapján ez a szolgáltatási forma 2015. december 31. napjával megszűnt.

Jelenleg az SOS Központ Kft. biztosítja a településen a szociális és egészségügyi távfelügyeleti szolgáltatás igénybevételének lehetőségét. Az SOS Központ Kft. szolgáltatásával a klienseink valós biztonságérzetét tudjuk növelni. A rendszer megbízhatóan és biztonságosan működik. Lajosmizse Város Önkormányzata 7/2012 (III.30.) rendeletében szabályozta a szociális és egészségvédelmi rendszerhez tartozó települési támogatás megállapítását.

Intézményünk három fő szociális gondozó megbízásával, havonta elkészített ügyeleti beosztás szerint dolgozik. A gondozónőt akkor értesíti a diszpécserközpont, ha az ellátott szerződésében megjelölt hozzátartozó vagy más megjelölt személy elérhetetlen. A gondozónő a helyszínen segítséget nyújt, illetve a kompetenciáját meghaladó probléma kezelésére, a megfelelő segítségnyújtás biztosítása érdekében intézkedik. **Tárgyév végén 28 db készülék biztosította a szolgáltatást igénybe vevők biztonságát. A 2023. évhez mérten a kihelyezett készülékek száma közel állandónak mondható.**

5.2. Intézményi egészségügyi szolgáltatások

Intézményi egészségügyi szolgáltatások forgalmi adatai

4. számú táblázat

Egészségügyi szolgáltatás	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Védőnői ellátás**** Iskolavédőnői ellátás	4847	3767	3251	3414	4062	3360	3373	3493	3663	3187	3579	3513	3506	2823	3268	3589	4067	4470	4869	5788**	5860	3295**** 3495	4573
Fogászati szájigiéné	9448	7838	10438	1744	1880	1987	1992	2450	3237	2454	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Központi Háziiorvosi Ügyelet	7732	6380	6497	6640	7313	4476	5014	5862	5574	5816	6095	6165	6910	6848	5911	6227	6695	6346	4564	4812	5137	4197***	-
Szemészet	2677	2541	2166	2171	2112	2787	2801	2878	3430	3599	3798	2981	3126	2110	1917	1694	1539	1406	951	751	905	916	910
Nőgyógyászat	3185	2450	2515	2674	2478	2475	2419	2469	2363	2494	2305	2480	2343	2374	2378	2169	1837	2067	1480	1943	2159	2219	2081
Reumatológia	553	698	505	571	606	1090	1337	1467	1380	1302	1151	1389	1480	1534	1572	1428	1360	1540	1367	1359	1502	1419	1377
Fizioterápia, gyógytorna	13211	13031	12068	6980	10172	7836	6538	8195	7696	7215	6991	7183	6223	5128	5664	3672 1810	3755 1913	3835 1608	2868 1368	3162 +83 magán 1170	3578 1417	3680 1330	3597 2512
Labor	7111	7754	7372	8597	9698	8416	9534	10114	10808	11273	11973	12336	12592	12184	12136	11137	11575	12534	9225	9832	10849	11424	11291
Bőrgyógyászat								164*	1228	1181	1031	1258	1665	1587	1625	1672	1810	1989	923	934	1314	1669	1650
Kardiológia								70*	557	545	518	532	480	426	485	485	383	372	245	310	350	402	403
Pszichiátria								102*	611	652	729	835	690	515	461	475	485	499	470	477	535	510	399
Összesen	48764	44459	44812	32791	38320	32427	33008	37264	40547	39718	38170	38672	39015	35529	35417	34358	31352	36666	28330	30621	33606	34556	28 793

Forrás: EGYYSZI Egészségügyi szolgáltatásai * 2009. november 01-től működő szakrendelések ** a covid miatt megnőtt telefonos konzultáció ***2023. 10. 31-ig
**** A területi védőnők vonatkozásában 2023. 06. 30-

5.2.1. Iskolavédőnői Szolgálat

A védőnői szolgálatnál **1 fő iskolavédőnő** dolgozik, akihez a Fekete István Sportiskolai Általános Iskola és annak tagintézménye tartozik. Lajosmizsén az Iskolában van kialakítva az iskolavédőnő szobája. Felsőrajoson pedig a Faluházban található rendelőben tudja az iskolavédőnő a gyermekek szűrését végezni.

A védőnői alapszűrések a test-, a vérnyomás-, a látás- és a hallás vizsgálatát érintik. A szülők írásos tájékoztatást kapnak minden eltérésről, amellyel szakorvoshoz kell fordulni a gyermekkel. Évről évre nő azon szülők száma, akik fontosnak tartják gyermekük egészségét, a védőnői szűrések eredményeként elmennek **szakvizsgálatra**, a vizsgálati eredményt eljuttatják az iskolavédőnőhöz. Ebben a tanévben is megtörténtek az **alapszűrések, kötelező védőoltások**. Folyamatos gond a **fejtetvesség az iskolában is**.

Az Egészségügyi Hét gyermekeknek szóló egészségügyi programjait az **egyes korosztályok speciális igényei szerint** állítottuk össze, a **prevenció** szempontjait is érvényesítve. A programok mintegy **682 fő gyermeket érintettek**. Az 1. osztályos tanulók részére Dr. Balázs László ortopédus gerinc- és lúdtalpszűrést végzett. A 2. osztályosok az egészséges táplálkozásról egy interaktív előadáson vettek részt című. A 3. osztályosok számára a prevenció szempontjából a szájápolást és a helyes fogmosási technikákat emeltük ki. A 4. osztályosok „Mozgásszervi és egyéb betegségek szűrővizsgálatán” vettek részt, melyet az iskolavédőnő és az iskolaorvos szervezett meg. Az 5. osztályos tanulók a „Ne bántsuk egymást” című, interaktív előadáson tanulhattak az elfogadásról és az empatikus viselkedésről. A 6. osztályban az „Amit az alternatív dohánytermékekről tudni kell” témát dolgoztuk fel közösen, szakember segítségével. A 7. osztályosoknak az Online tér biztonságos használatának bemutatását helyeztük előtérbe. A 8. évfolyamos tanulók részt vettek a függőség markában című interaktív beszélgetésen.

Iskolavédőnői Szolgálat adatai

5. számú táblázat

Szűrések, előadások	
Alapszűrések 2.-4.-6.-8. évfolyam (fő)	345
Kötelező védőoltások (fő)	480
Fejtetvesség szűrés (fő)	3200
Egészségnevelés (fő)	548

Forrás: Iskolavédőnői szolgálat

5.2.2. Szemészet

2015. február hónaptól a szemészeti szakrendelést, kórházi tapasztalatokkal rendelkező Dr. Frecska Éva főorvos, szemész szakorvos látja el. A szakrendelésen 2023. évben 916 fő, **2024. évben 910 fő** jelent meg. szakrendelésre telefonon előzetesen időpontot kell kérni hétfő 8.00-12.00 és szerda 12.00-16.00 között a megadott elérhetőségen.

A megjelent betegek nagy hányada idős páciensekből tevődik össze, leginkább a szürke hályog, a szemfenéki meszesedés és a zöld hályog megbetegedések miatt keresik fel a rendelést. Ennél a korosztálynál a nem szemészeti eredetű betegségek közül a cukorbetegség és a magas vérnyomás rontja leginkább a látást. A munkaképes korosztály munkaszemüveg és szemfenéki vizsgálat (cukorbetegség, hypertonia) okán jelenik meg leggyakrabban. Gyermekeknél a tompalátás megelőzése az elsőrendű célkitűzés. Csecsemőknél a koraszülött ellátás a legfontosabb szemészeti teendő. Szezonálisan, korosztálytól függetlenül sok az allergiás beteg.

Helyben megtörténik a sérülések ellátása, idegen test eltávolítása. A szemészeti műszerek időszakos felülvizsgálata megtörtént, megfelelően működnek.

5.2.3. Nőgyógyászat

A szakrendelés feladata a nőgyógyászati panaszok miatt szakrendelést felkeresett betegek szakellátása, megelőzés érdekében végzett folyamatos rákszűrések végzése. Dr. Bíró Balázs főorvos, szülész-nőgyógyász szakorvos és Dr. Kosztelny Iván szülész-nőgyógyász szakorvos, klinikai onkológus, 2018. október 01. napjától látják el a nőgyógyászatban az orvos-szakmai feladatokat.

A szakrendelés személyi és tárgyi feltételei adottak. A szakrendelésen történő megjelenéshez nem kell előzetesen időpontot foglalni, érkezési sorrendben történik a betegek fogadása.

A szakrendelésen 2023-ban 2219 fő, **2024. évben 2081 fő** jelent meg.

A megjelentek több mint fele panaszmentes, szűrővizsgálatra, gyógyszerfelírássra jön. A többi páciens különböző panasszal keresi fel a rendelőt. Leggyakoribb megjelenési okok: rákszűrés, receptíratás, terhesség megállapítása, hasi fájdalom, nőgyógyászati gyulladás, vérzés zavar.

Diagnózisok: Sine morbo (betegség nélküli, egészséges), Metrorrhagia (ciklust nem tartó rendellenes vérzés), Kolpitis (hüvelygyulladás), Adnexitis (petevezeték és a petefészek gyulladása)

A rendelésen szinte minden korosztály képviselője megfordul. A páciensek több, mint fele szegregált területen él. A TAJ-számmal nem rendelkezők többnyire román állampolgárok.

Tavalyi évben a **nőgyógyászati rákszűrésen 780 hölgy** vett részt. Megfigyelhető, hogy az utóbbi években egyre nagyobb számban keresik fel a szakrendelést a környező településekről (Kerekegyháza, Méntelek, Táborfalva, Örkény és Dabas).

A MaMMA® Egészségügyi Zrt. közreműködésével 2024. évben is lehetőség volt a hölgyeknek helyben, szűrőbuszon történő mammográfiás szűrésen részt venni. A busz 2 napon keresztül állt a bejelentkezett hölgyek rendelkezésére. **2024. évben a mammográfiás szűrésen megjelentek száma 78 fő volt.** Előző évhez képest történt létszámcsökkenést az okozta, hogy a szűrési napok száma egy nappal csökkent. Nagyon fontos a szűrésen történő megjelenés, hiszen tavalyi évben is sikerült egy hölgyél szerencsére időben felfedezni egy elinduló rossz folyamatot és időben megkaphatta a gyógyulásához szükséges szakszerű segítséget!

Mammográfiás szűrésen megjelentek

6. számú táblázat

ÉV	Megjelentek száma	Szűrést követően visszahívott hölgyek száma	Visszahívott hölgyek közül a pozitív leletek száma
2012.	78 fő	5 fő	1 fő
2013.	89 fő	1 fő	1 fő
2014.	170 fő	7 fő	1 fő
2015.	194 fő	10 fő	0 fő
2016.	134 fő	6 fő	0 fő
2017.	168 fő	4 fő	1 fő
2018.	165 fő	3 fő	0 fő
2019.	195 fő	5 fő	0 fő
2020.	105 fő	6 fő	0 fő
2021.	137 fő	5 fő	0 fő
2022.	300 fő	3 fő	0 fő
2023.	162 fő	2 fő	0 fő
2024.	78 fő	4 fő	1 fő

Forrás: EGYHSZI Nőgyógyászat, MaMMA Egészségügyi Zrt.

5.2.4. Reumatológia

A szakrendelést 2013. június 01. napjától Dr. Nádas Katalin főorvos, reumatológus szakorvos látja el. A szakorvos ellátja a gyógytorna és fizioterápia szakfelügyeletét is. A rendelési idő szerda 8.00-16.00 óráig tart. A szakrendelésen 2023. évben 1419 fő, **2024. évben 1377 fő** jelent meg. A betegek bizalommal fordulnak a felkészült, nagy tapasztalattal rendelkező szakorvoshoz.

Új betegvizsgálat esetén a szakrendelésre a háziorvos javaslata után, a beteget a reumatológiai asszisztens telefonon értesíti a megjelenés időpontjáról.

A kontrollvizsgálatra érkező betegek a szakrendelésen kapják meg következő időpontjukat. E módszer eredményeképpen csökkent a nem megjelent és a beutaló nélkül érkezők száma, amely nagy segítséget jelent a gördülékenyebb munkavégzésnél.

A gyógyászati segédeszközök felírásában, választásában nagy segítséget jelent, hogy rendelési időben a beteg személyesen kap segítséget az Egészségházban található Prima-Protetika Kft. gyógyászati segédeszközöket forgalmazó üzletben.

2020. évben a fizioterápia területén lökéshullám terápia miatt magán reumatológiai szakrendelés indult Dr. Nádas Katalin közreműködésével, melyről részletesebben a 5.2.12. részben írunk.

5.2.5. Fizioterápia

A betegeket a mielőbbi gyógyulás érdekében a szakorvosok és a háziorvosok irányítják a fizioterápiás kezelésekre. A kezeléseken résztvevők száma 2023. évben 3745 fő, **2024. évben 3597 fő** volt.

A betegnek a kezeléssorozat megkezdése előtt minden esetben időpontot kell kérni, vagyis az ellátás előjegyzés alapján történik.

Leggyakrabban előforduló betegségek a Lumbago és Cervikalgia (gerincfájdalom), de egyre sűrűbben fordulnak hozzánk fiatal páciensek traumatológiai műtétek után utókezelésekre, például térdszalag, bokaszalag sérülésekkel.

A multifunkcionális elektroterápiás készülékek megfelelően működnek. Időnként szükséges a javításuk az elektromos áram feszültség ingadozása miatt. A rendelkezésre álló 3 fülkében a beteg mindegyik kezelésfajtát megkaphatja, ezzel komfortosabbá téve a terápiát.

2020. évben NEAK forrásból megvalósulhatott 1 db mágnesterápiás készülék és 1 db lökéshullám terápia készülék beszerzése, amelyek nagyban hozzájárulnak a betegek gyógyulásához, a már eddigi – elektroterápiás - kezeléseken túl. A szolgáltatásról az 5.2.12. pontban beszámolunk.

Korábban a szakrendelő bútorzata is megújult, új ágyak, székek, tároló felületek/helyek lettek kialakítva, vásárolva, amelyek a betegek komfortérzetét is növelik.

Nemcsak lajosmizsei lakosok jelennek meg a kezeléseken, hanem egyre többen érkeznek Ladánybenéről, Méntelekről és Táborfalváról.

5.2.6. Gyógytorna

A gyógytornán 2023. évben 1330 fő, **2024. évben 2512 fő** jelent meg. Az ugrásszerű változást a csoportos tornák bevezetése okozta, melyre feltétlenül szükség volt a korábban kialakult hosszú várólista miatt. Többnyire azok a páciensek vesznek részt az ellátás ezen formájában, akiknek nem, vagy csak kis mértékben van szükségük fizikai segítségre a torna során. A kezelés ebben az esetben is személyre szabott, és hosszabb időtartamú az egyéni tornához képest. A páciensek kb. 60%-a reumatológiáról érkezik, de ortopédiáról, traumatológiáról, neurológiáról is, illetve háziorvosi beutalóval is rendszeresen jelentkeznek. A megjelentek nagy többsége felnőtt páciens volt.

Minden páciens időpontra érkezik, az előjegyzési rendszer jól működik. A páciensek maguk választhatnak az egyéni vagy csoportos kezelés között. Jelenleg a várakozási idő maximum 1 hét, ami leginkább a páciens akadályoztatása, vagy más folyamatban lévő kezelésekkal történő ütközés esetén merül fel.

A szakrendelés a szakmai minimumfeltételekkel rendelkezik, amelyeket a korábbi években sikerült megújítani (kezelőágy, eszközök vásárlása, tárolók kialakítása), és amelyeket az elmúlt évben tovább sikerült bővíteni (TRX, egyensúly párnák, masszírozó labdák és henger).

5.2.7. Bőrgyógyászat

A bőrgyógyászati szakrendelésen 2022. május hónaptól a kórházi tapasztalattal rendelkező Dr. Faragó Eszter főorvos, bőrgyógyász szakorvos látja el a betegeket. Bőrgyógyászati szakrendelésen 2023. évben 1669 fő, **2024. évben 1650 fő** jelent meg.

A rendelési idő minden héten pénteken 12.00-15.00 óráig tart, a megjelenéshez előzetesen időpontot kell kérni. A várakozási idő jellemzően 2-3 hét, az ellátott napi beteglétszám 40 fő. A szakrendelést felkereső személyeknél az alábbi fő betegségcsoportok kerülnek diagnosztizálásra: lábszárfekély, vírusos szemölcs, bőrdaganat, időskori problémák, anyajegy, ekcéma. A rendelésen nagy hangsúlyt fordítanak a bőrdaganatok kiszűrésére és gondozására, a csecsemőtől az időskorúakig mindenki ellátásra kerül.

5.2.8. Kardiológia

A kardiológiai szakrendelést 10 éve dr. Borszéki Katalin belgyógyász-kardiológus főorvos végzi. A szakrendelés időpontja változatlan, szerda 14.00-19.00 óra. A vizsgálatához előjegyzés szükséges, amely telefonon, vagy személyesen a szakrendelőben lehetséges. A rendelés háziorvosi beutaló köteles. Megjelent betegek száma 2023. évben 402 fő, **2024. évben 403 fő** volt.

A lakosság legtöbb esetben a következő okokból keresi fel a szakrendelést: hypertónia, szívritmuszavarok, mellkasi panaszok, gyógyszerjavaslat meghosszabbítása, szívműtét utáni gondozás. A rendelkezésre álló ECHO műszer megkönnyíti és pontosabbá teszi a betegek vizsgálatát.

A szakrendelésre az előjegyzési idő akár 1 hónap is lehet. Sajnos az előjegyzett betegek közel 20%-a nem jelenik meg a kért időpontra, nem mondják le, ezáltal más személyektől veszik el a mielőbbi orvoshoz jutási lehetősége, illetve a háziorvosi beutaló hiánya is sokszor okoz gondot.

5.2.9. Pszichiátria

A szakrendelést 2015. június 01. napjától Dr. Fekete Attila főorvos, pszichiáter szakorvos látja el. A rendelés idő csütörtökön 15.00–18.00-ig tart. A szakrendelést 2023. évben 510 fő, **2024. évben 399 fő** kereste fel. A szakrendelésen történő részvételhez előzetesen telefonon vagy személyesen időpontot kell kérni. A várakozás idő jellemzően 2 hét, az ellátott napi beteglétszám 15 fő. A rendelésen kizárólag 18 év felettiek kerülnek ellátásra. A betegszám összetételénél a kontrollra visszahívott betegek vannak többségben, mely 1-3-6 hónapos időintervallumban történik.

Vezető betegségek közül leggyakrabban a pánikbetegség, a depresszió/szorongás, SCH-betegség, alkohol- és gyógyszerfüggőség, demencia jelentkezik, de ez mellett a nagy pszichiátriai kórképek gondozása is folyamatosan történik. A rendelkezésre álló kapacitáson belül folyamatosan próbáljuk ellátni az új betegeket is. A lakosságot az elmúlt időszak jobban megviselte, mely főleg a pánikbetegségben szenvedők számát növelte.

A helyben történő ellátás lehetővé teszi, hogy olyan, főként fogyatékkal élő betegek is a pszichiátria látókörébe kerüljenek, akiknek állapotában ugyan lényegi változást létrehozni nem lehet, de a betegnek és a családnak egyaránt segítséget tud nyújtani.

5.2.10. J0 Labor

A labor a gyógyítás diagnosztikai háttérét biztosítja helyben, ezért nagy szükség van rá. A lakosság nagyra értékeli az Önkormányzat erőfeszítését a labor fenntartásában, hiszen nem kell a betegeknek Kecskemétre utazni.

Jelenleg 1 fő szakasszisztens és 1 fő asszisztens dolgozik napi 8 órában a laborban.

2023. évben 11 424 fő, **2024. évben 11 291 fő** jelent meg laborvizsgálaton. 2018. március 15-től a laborban bevezetésre került az időpontfoglalási rendszer, amely lényegesen lecsökkentette a várakozási időt. A betegek döntő többsége él az időpontfoglalás lehetőségével és előnyével.

Továbbra is járnak betegek vérvételre Táborfalváról és Ladánybenéről. Kifejezetten csecsemő és gyermek vérvétel Kecskeméten érhető el, de egyre több kisgyermek vérvétele történik laborunkban. A labor munkatársai megfeszített munkatempóban, nagy empátiával, sokéves szakmai tapasztalatuk birtokában próbálnak eleget tenni az egyre növekvő betegforgalomnak.

Kislabor vizsgálatok 2024. évben: vizelet általános 683 eset, vérsüllyedés 4575 eset, 10 év alatti személy 225 eset.

Vérvétel minden nap 7.00-tól 9.30-ig tart. A betegektől levett vizsgálati mintákat minden nap szállítjuk a **Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház Laborjába** feldolgozásra. Az eredményeket a háziorvosok már aznap délután online megkapják saját számítógépükre, amennyiben összeköttetésben vannak a kórházzal, illetve a betegek saját maguk is megnézhetik az EESZT rendszerben. A Kórház súlyos esetben, soron kívül értesíti a kezelőorvost a laborvizsgálati eredményekről. A vizsgálati eredményeket, amennyiben a beteg kéri, írott formában másnap átveheti a laborban. Kifejezett csecsemő, illetve gyermek vérvétel Kecskeméten érhető el.

A labor szakmai felügyeletét a Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház Laboratóriumának vezető **főorvosnője Dr. Seres Erika labor szakorvos látja el.** A Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórházzal a megállapodás áll fenn laboratóriumi diagnosztikai beavatkozások térítésmentes végzésére határozatlan időre. A Kórház az informatikai rendszere miatt számít fel költséget Intézményünk irányában. A rendszer - mintavétel, kórházi laborvizsgálat - kifogástalanul működik.

5.2.11. Lökéshullám terápia magánrendelés

Az Intézmény 2020. december hónapban kapott működési engedélyt reumatológia és fizioterápia magánrendelés végzésére, mely keretében történik a lökéshullám terápia kezelés végzése. Ez a kezelés jelenleg a NEAK által nem finanszírozott, ezért csak térítés ellenében tudja Intézményünk a lakosság részére biztosítani. A magánrendeléshez szükséges 1db lökéshullám terápiás készülék biztosított.

A magánrendelést térítési díj megfizetése ellenében, előzetesen időpontkérést követően lehet igénybe venni. A magánrendelés minden héten hétfőn 16.00-19.00 és kedden 7.00-10.00 érhető el.

A kezelés jótékony hatást gyakorol a sarkantyú, váll- és könyökfájdalomban szenvedő beteg részére. A lökéshullámterápiára beutalást a magán reumatológiai szakrendelés végzi, helyben. Fogadjuk azon betegeket is, akiket a környékbeli településeken működő szakrendelésekről utalnak be. A magánrendelést 2023. évben 65 alkalommal, **2024. évben 117 alkalommal** vették igénybe a szolgáltatást. A szolgáltatás a lakosság számára egyre ismertebb és az igénybe vevők száma is emelkedést mutat.

5.2.12. Mentési Pont

2023. november 01. napjától Mentési Pont létesült Lajosmizsén, mely ingyenes ingatlanhasználatról szóló együttműködési megállapodás keretében, az Egészségház épületében, a volt telefonközpont helyiségében, a mentőszolgálat munkatársainak kizárólagos használatával került elhelyezésre.

Fenntartó által biztosított forrásból kialakításra került a mentőgépjármű és személyzete szolgálati idő alatti elhelyezését biztosító önálló helyiség, mely alkalmas a riasztások közötti időszakban a riasztás fogadására, a mentőjármű tárolására, elektromos töltésére, a személyzet elhelyezésére.

A helyiség berendezése során felhasználásra kerültek az intézményben rendelkezésre álló bútorzatok, tárgyi eszközök.

2023. november 01. napjától Lajosmizse és Felsőlajos közigazgatási területén tehát **egységes alapellátási ügyeleti rendszer** lépett életbe. **Ügyeleti időben jelentkező súlyos panasz, tünet esetén a központi 1830-as ügyeleti telefonszám hívható.**

A felnőtt és gyermek ügyeleti ellátás személyesen a Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórházban kijelölt helyiségben vehető igénybe a Kecskemét, Nyíri út 38.szám alatt. **Ügyeleti idő: hétköznap 16:00-08:00, hétfőn és ünnepnapon 8:00-8:00-ig**

Az alapellátást továbbra is hétköznapokon 8:00-16:00 közötti időszakban a helyi háziorvosi szolgálatnál vehetik igénybe a lakosok.

A **Mentők** veszélyhelyzeti telefonszáma változatlanul a **112**, mely a **nap 24 órájában** hívható.

6. EGÉSZSÉGHÁZBAN LÉVŐ TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK

Betegforgalmi adatok a nem intézményi keretekben működő egészségügyi szolgáltatóknál

8. számú táblázat

Egészségügyi szakterület	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év
	Betegforgalom (fő)	Betegforgalom (fő)	Betegforgalom (fő)	Betegforgalom (fő)	Betegforgalom (fő)
I. Fogorvos Dr. Dénes Zsolt	2 543 (255 fogászati rtg. helyben)	2 371 (305 fogászati rtg. helyben)	2 716	2 222	2177
II. Fogorvos Dr. Dutkon Alexandra	1 267 (225 fogászati rtg. Kecskemétre küldve)	1 535 (195 fogászati rtg. Kecskemétre küldve)	1 403	1 925	2136
III. Fogorvos Dr. Nulinek Ágnes	1 801 (120 fogászati rtg. helyben)	2 171 (171 fogászati rtg. helyben)	2 386	2 060	1917
I. Háziorvos Dr. Gócz Irén	11 982	11 640	13 090	12 974	13 060
II. Háziorvos Dr. Jankahidy Andrea	13 118	14 727	14 467	14 325	14 717
III. Háziorvos Dr. Márton Rozália	12 079	13 597	13 340	14 239	13 753
IV. Háziorvos Dr. Svébis János	15 740	17 751	12 858	13 817	15 776
I. Házi gyermekorvos Dr. Takács Vilmos	6 859	6 373	7 483	7 856	7977
II. Házi gyermekorvos Dr. Rónay Zsolt	5 561	6 022	7 573	7 730	10129
Ortopédia (megszűnt)	494	1 189	1 252	48	-
I. Gyermekorvos csecsemő tanácsadása	287	295	1 071	1 083	262
II. Gyermekorvos csecsemő tanácsadás	948	872			804
Diabetológia	332	566	575	586	584
Urológia magánrendelés	730	1 150	1 344	1 451	1450
Reflexológus	298	186	200	220	198
RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat	154	97	119	126	117
Magyar Máltai	63	-	-	-	10

Szeretetszolgálat					
Gyógymassázs, tangentor, iszappakolás	3 807	3 996	5 400	4 560	4618
Prima-Protetika Kft.	2 404	3 200	3 749	2 565	2230
Ultrahang magánrendelés	323	400	396	403	365
Dietetika	-	34	43	38	29
ÁP gyermek ultrahang (megszűnt)	-	39	-	-	-
Mindösszesen	81 390	88 882	89 465	88 228	92 309

Forrás: Szolgáltatók

7. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

Épület igénybevételi adatok

9. számú táblázat

Egészség házba érkezők	2020. év (fő)	2021. év (fő)	2022. év (fő)	2023. év (fő)	2024. év (fő)
Intézményben található szolgáltatások	38 422	40 817	45 462	46 195	41 337
• Intézményi egészségügyi szolgáltatások	28 330	30 621	33 606	34 441	28 793
• Család- és Gyermejjóléti Szolgálat	1 946	2 000	2 390	2 967	3100
• Gondozási részleg	6 672	6 086	6 961	6 813	7998
• Szakmai Napok - Nyílt Napok	1 318	1 929	2 465	1 802	1293
• Véradás	156	181	40	172	153
Nem intézményi egészségügyi szolgáltatások	81 470	88 882	89 465	88 228	92 309
Összesen:	119 892	129 699	134 927	134 423	133 646
Fő/munkanap	472 fő/nap	510 fő/nap	577 fő/nap	536 fő/nap	533 fő/nap

Forrás: Intézmény, Szolgáltatók

A 9. számú táblázat adataiból látható, hogy 2024. évben **533 fő érkezett átlagban naponta** az Egészség házba. Ez természetesen csak megközelítő adat, hiszen sokan jönnek be olyan céllal, amely a forgalmi naplóban, rendszerben nem jelenik meg, vagy a hozzátartozó kísérők száma sem tudható pontosan. Az épületigénybevételi adatokhoz még hozzá kell adni az itt dolgozókat is. A forgalmi adatokat munkanapokra vetítettük. Az épület működése, megfelelő fogadó környezet biztosítása, a közművek folyamatos és biztonságos működtetése felelősségteljes feladat. Ezen túl a lakosság számára megfelelő komfortérzetet is ad, hogy egy helyen sokrétű és sokféle szolgáltatást igénybe vehet. Az Egészség ház szolgáltató központ szerepe egyértelmű. Az épület kihasználtsága teljes.

7.1. Az Egészség ház épülete és helyiségei

A lakosság fogadása, ellátása, a munkatársak elhelyezése és a munkavégzés tárgyi feltételei valamennyi rendelőben, irodában, közösségi és más helyen a jogszabályi előírásoknak megfelelő, kulturált környezetben történik az Egészség házban.

A pályázaton nyert összegekkel, önkormányzati önrésszel, több ütemben sikerült megvalósítani az Egészség ház funkcionális átalakítását, az ezt szolgáló akadály-mentesítést, az egyes rendelők, helyiségek kialakítását, az épület külső felújítását, a külső környezet rendezését. Az Egészség házban működő közszolgáltatások tárgyi feltételeit szolgálják az egészségügyi és informatikai gépek, gépjárművek, berendezések és felszerelések beszerzése.

A jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, pénzügyi forrásainkhoz mérten igyekszünk gondoskodni a megteremtett tárgyi feltételek folyamatos jó szinten tartásáról, az eszközök bevizsgálásáról, ha kell javításáról, cseréjéről.

Az Egészségház működése során a Fenntartó támogatásával és BM pályázat keretében az elmúlt években sikerült az aulában lévő földszinti és emeleti vizesblokkok felújítását megvalósítani. **A felújítás továbbra is szükséges a házi gyermekorvos, a védőnői és az idősgondozó részeken.**

2022. évben megvalósult az Egészségház Mizsei úti gépkocsibejárójának teljes burkolatcseréje, térköburkolattal történő ellátása, vízelvezetésének megoldása. A belső parkoló bővítésére, és a murvás burkolat felújítására is sor került. A garázs előtti terület térkövezése, ezzel akadálymentesítése is megvalósult.

A forgalmi adatokkal (9. számú táblázat) összefüggő **parkolási gond** továbbra is fennáll, amelyen jelentősen javíthatna a Fenntartó által 2022-ben belső parkoló céljára történő terület vásárlása és kialakítása. Az itt dolgozók ezzel nem az utcai parkolókat vennék igénybe, hanem az a parkoló terület már teljesen a betegek és a kísérő hozzátartozók rendelkezésére állna, ezzel jelentősen javítva a közlekedési körülményeket és annak biztonságát. A fentiekben említett **belső parkoló kialakítása egyre sürgető feladat**, hiszen az elnyert TOP-PLUSZ-3.3.2-21-BK1-2022-00010 pályázat megvalósítása során az épület külső szigetelésének munkálatai, a Mizsei utcai parkolóhelyeket is minden bizonnyal igénybe fogják venni.

7.2. Egészségügyi gépek, műszerek, eszközök

A gépek, orvosi műszerek komolyabb meghibásodás nélkül működnek és jól szolgálják a lakosság ellátását. Meghibásodása esetén azonnal intézkedünk a javításukról. Egészségügyi gépbeszerzések között kalkulálni szükséges az egészségügyi szakmai minimumfeltételeknek megfelelő gépek beszerzésével, az IT (számítógép) folyamatos fejlesztési igényével.

Tavalyi évben a fizioterápiás UH készülékek fejeit volt szükséges lecserélni a biztonságos és hatékony gyógyítás érdekében.

Egészségügyi gépbeszerzések között a 2025. évre elkészített intézményi költségvetésünkben terveztünk az egészségügyi szakmai minimumfeltételeknek megfelelő gépek fejlesztési igényével.

7.3. Informatika - irodatechnika

Intézményünkben **26 db számítógépes munkaállomás** üzemel. Az érintett elavult számítógépek cseréjét elvégeztük a 2017. november 01. nappal történő EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) és a 2018. január 01. nappal történő ASP rendszer bevezetésével. TOP-5.2.1-15-BK1-2016-00001 pályázat keretében Intézményünk 2018. évben vásárolt 1 db projektort, 1 db vetítő vásznat, 1 db fényképezőgépet, 10 db laptopot és 1 db multifunkciós másoló készüléket. Azonban ezek az informatikai eszközök is lassan elavulttá válnak, így a következő években indokolttá válik a cseréjük.

2024. évben a gondozási részleg számára egy új laptop vásárlása valósulhatott meg, mellyel a munkatárs napi munkavégzését nagyban megkönnyítettük, mivel a korábbi készülék már nagyon lassú és elavult volt. Még ebben az évben vásárolt Intézményünk 1 db asztali számítógépet és kettő mobiltelefont az Igazgatóságra és az újonnan induló tanyagondnoki körzet számára.

Az Egészségház hátsó folyosóján 2017-18. években elkezdtük, majd a következő években folytattuk a **kamera rendszer kiépítését**. Mára az Egészségház főbejáratánál, Mizsei utcai bejáratánál, az aulában, folyosón elhelyezett, összesen **7 db működő kamerával** gondoskodunk értékeink védelméről és a biztonságról. A kamerarendszer használatáról intézményünk a hatályos jogszabályoknak - különösen a GDPR - megfelelően tájékoztat az adatkezelésről és adatvédelemről. Ehhez nagy segítséget kaptunk Fenntartónktól, az **adatkezelési tisztviselő** foglalkoztatásával. A mindennapokban számos alkalommal szükséges a kamerafelvételek visszanezése például rongálás, lopás okán.

Az Intézmény a hétvégi napokon és az ünnepnapokon is zárva van, ezért szükségessé vált egy riasztó berendezés kiépítése az épületben. A kiépítés sikeresen megvalósult 2024. évben.

Az ASP rendszerbe és az EESZT-be történő belépéshez minden esetben e-személyi olvasó használata szükséges. Az évek során a napi használattal ezen eszközök egyre gyakrabban romlanak el, cseréjük szükséges.

7.4. Járműpark

2018. évben bruttó 4.800.000 Ft értékben vásároltunk egy **SUZUKI Vitara** típusú gépjárművet, mely 2023. október 31-ig a Központi Háziorvosi Ügyelet ügyeleti gépjárműve volt. Az autó kitűnő állapotban van, biztonsággal, jól működik. Az egészségügyben történt átszervezéseket követően a gépjármű felszabadult, így a 2024. március 01. napjától a 2. számú tanyagondnoki szolgálat feladatait látja el.

A 2018. augusztus 01. napjától működő 1. számú tanyagondnoki szolgálat tanyagondnoki feladatait, a 2019. április hónapban használtan vásárolt **SUZUKI SX4** típusú gépjármű látja el. A mindennapi feladatok mellett, a Mizse 2-253. számozású tanyák területén élők részére történő ebéd kiszállítására, a tanyagondnoki gépjárművet is igénybe vesszük. A fokozott gépjárműhasználat és a sokszor földúton történő szállítás az autó gyorsabb kopását eredményezi, mely folyamatos, előre nem látható javítási költségeket vonz maga után.

Fenntartónk 2013. évben elnyert pályázatának köszönhetően 13.044.550 Ft értékben megvásárolhatott egy **Volkswagen mikrobust**, mely haszonkölcsön-szerződés keretében 2014. július 02. napjától az Intézmény használatába került. A gépjármű az idősgondozás, a gyermekjóléti szolgálat, a családsegítés és egyéb intézményi feladatokon nélkülözhetetlen része volt 10 évből.

2023. évben elnyert 3.3.2-21 Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése TOP Plusz uniós pályázat keretében lehetőség nyílt egy **új 9 személyes Volkswagen kisbusz** beszerzésére, melynek beszerzési értéke 18.189.000 forint volt, amely összegből 13.000.000 forint pályázati támogatás, 5.189.000 forint önkormányzati saját erő volt. A 2024. évben vásárolt új gépjármű az eddig használt Volkswagen mikrobusz helyett (Fenntartó részére megtörténik a gépjármű visszaadása) látja el 2024. év második felétől az idősgondozás, a gyermekjóléti szolgálat, a családsegítés és egyéb intézményi feladatait. Az új gépjárműhöz Intézményünk vásárolt egy téligumi szettet és üléshegyet.

Az IGSZ **Ford Tourneo Custom** típusú gépjárműve napi szinten segítette hosszú évekig az intézményi közszolgáltatásokat: laborban levett minták szállítása Kecskemétre, anyagbeszerzés, egyéb ügyintézés. A gépjármű lecserélése megtörtént, így 2024. évben szintén az IGSZ tulajdonában álló **Volkswagen SKN CADDY** típusú zárt áruszállító tehergépkocsi szállította a levett véreket a Kecskeméti Kórházba és a Vérellátó szolgálatához.

A gondozónők és a családsegítő munkatársak a belterületi terepmunka ellátása során legtöbb esetben **szolgálati kerékpárral** közlekednek, külterületre intézményi gépjárművet vesznek igénybe. Sikeresen megvásárolni 1 db **elektromos szolgálati kerékpárt**, mely költséghatékony és időtakarékos munkavégzést tesz lehetővé a gondozónők számára.

8. PÉNZÜGYI-KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK 2024. ÉVBEN

Intézményünk 2019-2024. évi költségvetésének terv- és tényadatai 6 éves viszonylatban láthatók a 10-11-12. számú táblázatokban, az elemzésre és az adatok összehasonlítására is tekintettel.

- A 10. számú táblázatban kimutattuk a szociális és gyermekjóléti szolgáltatás állami támogatását. Összesen a szociális szolgáltatásokra a feladatmutatók alapján elért támogatás összege **53.632.888 Ft** az elmúlt évben. A 2023. évi 33.931.844 Ft bevételhez képest az emelkedést az okozta, hogy 2024. március hónapban elindítottuk a 2. tanyagondnoki körzetet.
- 2024. évben a tervezett bevételeink **170.068 e Ft-hoz képest 213.271 e Ft-ra teljesültek**. A többletbevételt a működési többletbevételünk és a szociális területen megemelkedett állami támogatás eredményezte.

- Előző évről **26.096 e Ft pénzmaradvány** keletkezett.
- A kiadások **340.929 e Ft-ra teljesültek** a tervezett 320.213 e Ft-hoz képest. Az emelkedést az indokolta, hogy 2024. évben sikerült pályázat keretében megvásárolni a már korábban említett 9 személyes Volkswagen kisbuszt, melyben az önerőjét Intézményi költségvetésből fizették. Az eredeti költségvetésben ez a kiadás nem volt betervezve.

A Fenntartói finanszírozás, a NEAK finanszírozás, az állami támogatások, saját működési bevételek mellett a Felsőljajostól átvett bevételi forrásokkal együtt tették lehetővé az Intézmény 2023. évi működését.

Szociális alapszolgáltatások állami támogatás bevétele 2024. évben

10. számú táblázat

a	b	c	d=b*c	e	f= (b*c) * e	g=c+f
Szolgáltatások	Feladat mutató (fő)	Alap támogatás Ft/fő	Támogatás (Ft)	Kiegészítő támogatás mértéke	Kiegészítő támogatás Összege (Ft)	Összesen (Ft)
Nappali ellátás	18	349.830 Ft/fő	6.296.940	+50 %	3.148.380	9.445.320
Étkeztetés	77	84.860 Ft/fő	6.534.220	+10 %	653.345	7.187.565
HSG szociális segítség	1	25.000 Ft/fő	25.000			25.000
HSG személyi gondozás	11	602.500 Ft/fő	6.627.500	+30%	1.988.910	8.616.410
Tanyagondnoki szolgáltatás	2	6.047.200 Ft/év	11.086.533			11.086.533
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	1	6.643.100	17.272.060			17.272.060
Összesen:			47.842.253		5.790.635	53.632.888

Forrás: Költségvetési törvény, Pénzügyi Iroda, Intézmény

Az Intézmény költségvetési adatai – bevételek (e Ft)

11. számú táblázat

Év	Műk.	NEAK bevételek	Állami normatíva, támogatás	Kistérségi Normatíva, támogatás	Nyertes pályázat	Pénzmaradvány	Összes
	Bevétel						Bevétel
2019. terv	12.000	63.000	18.793	-	-	55.091	148.884
2019. tény	13.236	90.348	20.424	-	-	55.091	179.099
2020. terv	12.000	65.000	22.731	-	-	30.373	132.738
2020. tény	15.111	93.784	25.365	-	-	29.354	163.614
2020. terv Roma 1. pályázattal	12.000	65.000	22.731	-	-	55.091	157.456
2020. tény Roma 1. pályázattal	15.111	93.784	25.365	-	-	54.073	188.333
2021. terv	12.559	98.000	27.322	-	-	21.141	159.032
2021. tény	14.241	118.918	27.097	-	-	11.014	171.270
2021. terv Roma 1. pályázattal	12.559	98.000	27.322	-	-	26.242	164.123
2021. tény Roma 1. pályázattal	14.241	118.918	27.097	-	-	11.014	171.270
2022. terv	13.000	140.000	28.138	-	-	11.014	192.152
2022. tény	16.788	145.250	28.213	-	-	11.014	201.265
2023. terv intézményi	18.059	120.000	33.932	-	-	12.556	150.615
2023. tény intézményi	23.916	118.214	33.932	-	-	12.556	154.806
2024. terv intézményi	23.339	67.000	53.633			26.096	170.068
2024. tény intézményi	38.033	82.509	53.633		13.000	26.096	213.271

Az Intézmény költségvetési adatai – kiadások (e Ft)

12. számú táblázat

Év	Személyi j.	Járulékok	Dologi	Felhalmozás	Egyéb műk.célú	Összesen	Létszám
2019.terv	128407	24583	79812	2750	-	235552	37 fő
2019.tény	136317	25494	79890	4487	-	246188	37 fő
2020.terv intézményi	154277*	25593*	86003	15546	-	281419	37 fő
2020.tény intézményi	168326	28108	88150	15727	500	300811	37 fő
2020.terv Roma 1. pályázattal	166308	26676	96438	16715	-	306137	37 fő
2020.tény Roma 1. pályázattal	175658*	29206*	97445	17619	500	320428	37 fő
2021.terv intézményi	174.657	25.941	86.282	1.900	-	288.780	37 fő
2021.tény intézményi	171.914	26.996	91.923	5.583		296.416	37 fő
2021.terv Roma 1. pályázattal	177.479	26.348	88.154	1.900	-	293.881	37 fő
2021.tény Roma 1. pályázattal	175.211	27.456	93.246	5.583		301.497	37 fő
2022.terv intézményi	208.790	26.264	100.530	2.899	-	338.483	37 fő
2022.tény intézményi	204.419	27.800	117.790	3.989	-	353.998	37 fő
2023.terv intézményi	205.275	26.041	176.417	1.592		409.354	37 fő
2023.tény intézményi	204.957	27.093	151.208	1.179		384.438	37 fő
2024.terv intézményi	180.312	25.626	111.563	2.682	30	320.213	29 fő
2024.tény intézményi	178.980	22.819	118.092	21.038		340.929	29 fő

Forrás: Önkormányzati zárszámadási, költségvetési rendeletek, EGYSZI, TOP pályázat

9. INTÉZMÉNYI RENDEZVÉNYEK

Az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzata, valamint alapító okirata szerinti közszolgáltatásokhoz kapcsolódó, már hagyományoszerű rendezvényei:

- Intézményi szinten: **Semmelweis nap, Szociális munka napja,**
- Család- és Gyermejjóléti Szolgálat vonatkozásában: **Éves Szakmai Tanácskozás, Nyári Sport- és Szabadidő Tábor, Luca Napi Gyermekek karácsony,**
- Gondozási részleg vonatkozásában: **Idősek Hete rendezvénysorozat, Idősek Világnapja Ünnepe,**
- Egészségház vonatkozásában: Szakmai Napok, Egészségügyi Hét.

2024. évben az **Idősek Hetét** 2024. szeptember 30 – október 04. között rendeztük meg. Az Idősek Hete keretében lehetőség volt a lakosságnak interaktív előadáson, programokon részt venni. 2024. évben az **Idősek Világnapja ünnepségünk** Lajosmizse Város Önkormányzata Művelődési Háza és Könyvtárában Dísztermében valósulhatott meg. Az ünnepségen részt vevők számára

maradandó élményt nyújtott többek között a Szent Lajos Otthon idősek tánca, „Reményik Sándor: A csomó” c. versének előadása Surman Csepke közreműködésével, „Koncsol László: Harmatcsepp” c. versének előadása Pósa Dorka közreműködésével, a legidősebb lajosmizsei férfi és legidősebb lajosmizsei hölgy köszöntése.

2023. szeptember 23-27. között zajlottak Intézményünkben az **Egészségügyi Hét** szakmai rendezvényei, szűrései, térítésmentesen. A lakosság egyre inkább számít a programjainkra. 2024. évben is külön figyelmet szenteltünk a gyermekeknek, a nőknek, a férfiaknak és az időseknek szóló, az életkori sajátosságaiknak, igényeiknek leginkább megfelelő szűrésekre, egészségvédelemre, programokra. A PSA szűrés Dr. Járomi Péter főorvos, urológus szakorvos támogatásával valósulhatott meg, a tüdőszűrés Fenntartónk támogatásának köszönhetően 3 napon keresztül zajlott. A szakmai hét rendezvényei nagyon sok érdeklődőt vonzottak, amely összesen 1293 fő részvételét jelenti. Az iskolában tartott előadások 2024. évben az 5.2.1.2. fejezetben részletezettek szerint voltak megtartva.

Intézményünk 2024. évben is karácsonyi adománygyűjtést indított a nehéz helyzetben élő lajosmizsei és felsőlajosi családok, gyermekek és idősek számára. Család- és Gyermejköltségtérítési Szolgálatunk kiemelkedő támogatója a Gyermekekért Alapítvány Közhasznú Szervezet, melyhez a Mikulásgyár is csatlakozott. Az ünnepek előtt közel 3 tonna adományt vehettünk át Budapesten, mely tartós élelmiszerekből (pl. liszt, rizs, cukor, étolaj, tészta), tisztító- és tisztálkodási szerekből, mesekönyvből, játék- és ruhaneműkből tevődött össze. Idén rendhagyó módon a BNI TŰKE ELIT Pécsi csoportja is szerette volna támogatni kezdeményezésünket, akiknek köszönhetően 30 gyermek különleges kívánságai teljesültek karácsony előtt. A fenti adományozók mellett számos helyi szervezet, egyesület, vállalkozás, intézmény, közösség és magánszemély támogatta az Intézmény által szervezett gyűjtést. Az adományozók nagylelkűségének és az intézményi dolgozók szorgos kezeinek köszönhetően december hónapban folyamatosan készültek a csomagok. A Felsőlajosi családok és gyermekek számára az adományok kiosztása az ottani tanyagondnok segítségével valósultak meg.

A beérkezett nagy mennyiségű adományoknak köszönhetően, Szolgálatunknak lehetősége van arra, hogy krízishelyzet esetén, az ünnepek elmúltával is segíthessen a bajba jutottakon.

Tisztelettel köszönünk minden lelkes felajánlást, mellyel az Intézményünk munkáját segíti.

10. ENERGIATAKARÉKOSSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az épület helyiségenkénti külön hőfokszabályozása továbbra is fennáll, melyek beállítása biztosítja a költséghatékony fűtési és villamossági eredmény elérését. Az épület helyiségeiben energiatakarékos izzók vannak használatban.

Az Önkormányzat megrendelésére elkészült az Egészségházra vonatkozó energetikai esettanulmány, melynek alapján a „TOP Plusz-3.3.2-21 Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztés” pályázat beadásra került. A Magyar Államkincstár Bács-Kiskun Vármegyei Igazgatóságának **2023. szeptember 08-án** kelt értesítése alapján az Igazgatóság vezetője a Lajosmizse Város Önkormányzata által TOP_PLUSZ-3.3.2-21-BK1-2022-00010 azonosítószámmal nyilvántartott támogatási kérelmét **234 000 000 Ft összegű támogatásra érdemesnek ítélte**. A pályázat megvalósítása során az épület teljes külső hőszigetelése, külső nyílászáró cseréje és hőszivattyú berendezés telepítése kerül megvalósításra, mely további energiatakarékoság megvalósulását teszi lehetővé.

11. INTÉZMÉNYI JÖVŐKÉP

A korábbi energiatakarékossági intézkedéseknek köszönhetően Intézményünk jelentős energia és költségmegtakarítást ért el, a takarékos gazdálkodást a továbbiakban is követjük.

Az Intézményi szolgáltatásokon felül számos egészségügyi szolgáltatás vehető még igénybe a lakosság számára.

Intézményünkben valamennyi szakterületen hosszadalmas időt vesz igénybe - üresedés esetén - a megfelelő szakember megtalálása és alkalmazása. E probléma az egészségügy, a szociális ellátás és a gyermekvédelem szakterületét egyaránt érinti. Ennek ellenére törekszünk olyan szakemberek foglalkoztatására, akik szakavatottak és elhivatottak területükön.

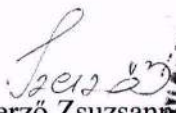
Intézményünk az évek során, a fejlesztések révén egy egészségügyi és szociális szolgáltató központtá alakult. E funkció kiteljesedését szolgálták azok a széleskörű beruházások, felújítások, beszerzések, amelyeket az elmúlt évben pályázati, önkormányzati, intézményi és NEAK forrásból tudtunk megvalósítani: felújítás, korszerűsítések, bútor-, eszköz-, informatikai jellegű beszerzések.

Lajosmizse nagy kiterjedésű tanyavilággal rendelkezik, ahol a mai napig nagyon sokan élnek. Intézményünk egyik célja bővíteni a tanyagondnoki szolgálatot, új körzetek indításával, hogy minél több tanyán élő lakos számára tudjunk segítséget nyújtani.

A lakosság sokrétű egészségügyi és szociális szolgáltatásokat vehet igénybe az Egészségházban. 2024. szeptember 01. napjával megbízott új intézményvezető, Szerző Zsuzsanna Dóra célja, hogy ezeket a szolgáltatásokat a jövőben is olyan színvonallal nyújtsa az Intézmény, hogy azok a lakosság javára és megelégedésére szolgáljanak.

Célunk, hogy a jelenleg működő ellátások továbbra is elérhetőek maradjanak a településen. Fontosnak tartjuk, hogy a betegellátás és a szociális szolgáltatások működése zökkenőmentesen legyen, legkevésbé veszélyeztetve az emberi egészséget.

Lajosmizse, 2025. április 22.


Szerző Zsuzsanna Dóra
intézményvezető



